



## Über uns:

Socialwave ist ein junges Start-Up, das die digitale Transformation des Einzelhandels mit Hilfe des "Socialwave Hotspots" und den Offline Analytics herbeiführen will.

Wir ermöglichen es Unternehmen ihren Kunden kostenloses, freies und abmahnsicheres WLAN zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig über den Facebook- oder Email-Login wichtige Kundendaten zu erfassen.

Auf Grund des schnellen Wachstums, benötigen wir strategische und operative Unterstützung. Wir sind auf der Suche nach Teamplayern, mit einem hohen Grad an Eigeninitiative und dem Wunsch nach neuen Herausforderungen.

Derzeit suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Unterstützung:

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

Bist du kommunikativ, hilfsbereit und hast Spaß im Umgang mit Menschen? Als Mitarbeiter im Kundenservice lernst du unser Start-Up von A bis Z kennen und führst es als wichtiger Bestandteil des Teams gemeinsam mit uns zum Erfolg.

### Deine Aufgaben:

- tatkräftige und kompetente Unterstützung des Gründerteams in allen operativen und organisatorischen Aufgabenbereichen
- sei der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- empfangen Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle (insb. Telefon, E-Mail und Social Media)
- berate unsere Kunden über unsere Produkte und sei mit unseren Prozessen bestens vertraut
- trage die Verantwortung für unsere After-Sales Prozesse
- pflege unsere Kundendatenbank und integriere unsere Neukunden in unser System
- übernehme eigenverantwortliche verschiedene (Teil-)Projekte in den unterschiedlichen Unternehmensbereichen

### Das erwartet dich:

- ein erfahrenes Gründerteam, dem Deine persönliche Entwicklung am Herzen liegt
- interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in der Kundenbetreuung
- viel Verantwortung vom ersten Tag an, Raum für Kreativität und neue Ideen
- ein dynamisches Team mit flachen Hierarchien, bei dem der Spaß nie zu kurz kommt
- eine marktübliche Vergütung abhängig von Deiner Qualifikation
- ein moderner Arbeitsplatz in bester Lage im Herzen von München

### Das suchen wir:

- unternehmerisches, lösungs- und kundenorientiertes Denken sowie Start-Up Affinität
- analytische und konzeptionelle Stärke gepaart mit Umsetzungsfähigkeit und Hands-On Mentalität
- extrovertierter, kommunikationsstarker Teamplayer
- ein freundliches und repräsentatives Auftreten mit hilfsbereitem Umgangston
- gute MS Office Kenntnisse (insbesondere Excel und Powerpoint)
- eine abgeschlossene Berufsausbildung
- idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich Kunden- und Interessentenbetreuung
- grundsätzliches technisches Verständnis
- einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Zeitraum: Ab sofort in München

**Interesse? Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen, Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichen Eintrittstermin per Mail an**

**[info@socialwave.de](mailto:info@socialwave.de)**