



Über Uns:

Socialwave ist ein junges Start-Up, das die digitale Transformation des Einzelhandels mit Hilfe des "Socialwave Hotspots" und den Offline Analytics herbeiführen will.

Wir ermöglichen es Unternehmen ihren Kunden kostenloses, freies und abmahnsicheres WLAN zur Verfügung zu stellen und gleichzeitig über den Facebook- oder Email-Login wichtige Kundendaten zu erfassen.

Sachbearbeiter Innendienst Service (m/w)

Wir suchen eine/n Sachbearbeiter/in für den Service im Innendienst. Dabei hilfst du maßgeblich bei der Kundenbetreuung und trägst zum Erfolg unseres Start-Ups bei.

Deine Aufgaben:

- Tatkräftige Unterstützung in allen operativen und organisatorischen Aufgabenbereichen
- Eingabe, Prüfung und Änderung von Kundendaten im CRM-System
- Sei der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- empfangen Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle

Das erwartet dich:

- ein erfahrenes Gründerteam, dem Deine persönliche Entwicklung am Herzen liegt
- eine offene und lockere Arbeitsatmosphäre
- viel Verantwortung vom ersten Tag an und Raum für neue Ideen
- ein dynamisches Team, bei dem der Spaß nie zu kurz kommt
- eine marktübliche Vergütung abhängig von Deiner Qualifikation

Deine zukünftigen Kollegen freuen sich auf:

- einen motivierten und loyalen Arbeitskollegen
- einen klugen Kopf, der seine bisher gesammelte Erfahrung für das Unternehmen einbringen will
- eine Person, die die Energie und das Engagement hat, etwas Großes mit aufzubauen
- einen Mitarbeiter, der sich nicht scheut, Neues zu lernen

Unsere Anforderungen an dich:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung
- unternehmerisches, lösungs- und kundenorientiertes Denken sowie Start-Up Affinität
- extrovertierter, kommunikationsstarker Teamplayer
- analytische und konzeptionelle Stärke gepaart mit Umsetzungsfähigkeit und Hands-on Mentalität
- gute MS Office Kenntnisse
- Zeitraum: Ab sofort in München

Interesse? Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen, Gehaltsvorstellungen und den frühestmöglichen Eintrittstermin per Mail an

info@socialwave.de